

Gocil utiliza profissionais diferenciados para atender o setor de saúde

Seguranças devem estar atento às vulnerabilidades dos usuários e prontos para ajudar em emergências

A Gocil Segurança e Serviços, empresa especializada em soluções para Segurança Empresarial, Segurança Eletrônica e Serviços, mantém uma equipe diferenciada para atender clientes do setor de saúde. São mais de mil vigilantes, porteiros, recepcionistas e profissionais de limpeza que atuam em hospitais, clínicas e laboratórios. Esses colaboradores, além de realizar os trabalhos em suas áreas, estão capacitados para lidar com o público em um ambiente delicado, onde as pessoas normalmente estão vulneráveis, preocupadas com enfermidades ou familiares.

“Na seleção de profissionais para esse setor, procuramos pessoas comprometidas com a humanização, a hospitalidade e o equilíbrio”, conta Cezar Valverde, Diretor de Operações da Gocil. O objetivo com essa seleção específica é contar com colaboradores aptos a lidar com situações de rotina e, também, com emergências. Assim, a empresa de segurança e serviços gerais é capaz de desenvolver projetos personalizados dentro de hospitais, clínicas e laboratórios, que levam em conta as necessidades, a cultura e a filosofia de trabalho específicos de cada instituição.

Os profissionais da Gocil são capazes de assimilar ocorrências e responder rapidamente, sem prejudicar o dia a dia do local. Um exemplo é um caso no Hospital Municipal M'Boi Mirim, em São Paulo, quando o líder de Segurança Adriano Cordeiro Oliveira foi chamado às pressas em outubro do ano passado e encontrou uma das participantes de um curso realizado no hospital sem sinais vitais. “Quando recebi o chamado, ela já estava desacordada. Fiz os primeiros socorros e solicitei apoio de um técnico de enfermagem. Ela ficou 25 dias internada na UTI e se recuperou, sem apresentar sequela”, recorda.

A proatividade e adequação das respostas valem para casos de saúde, como o relatado por Adriano, e também para outras ocorrências – de discussões a tentativas de furtos. “Em outro hospital, conseguimos deter um suspeito que tentou furto de uma carteira de uma senhora que havia deixado a bolsa na poltrona enquanto buscava informações. Temos em mente que as pessoas estão preocupadas com outros problemas e descuidam dos seus pertences, e ficamos atentos também a esse fator”, relata Valverde.

Os serviços prestados pela Gocil para instituições de saúde também compreendem vigilância empresarial e eletrônica, controles de acesso e limpeza, inclusive especializada em ambientes críticos, como centros cirúrgicos e UTIs. “Alinhamos nosso projeto aos objetivos e necessidades do cliente, sempre integrando mão-de-obra com tecnologia de última geração”, conclui Cezar Valverde.

Sobre a Gocil

A Gocil Segurança e Serviços é uma empresa especializada em soluções para Segurança Empresarial, Segurança Eletrônica e Serviços, que atua no segmento corporativo e público. De forma única no mercado, integra pessoas, processos e tecnologia de ponta. Criada em 1985, atua em mais de 400 clientes nos estados de Minas Gerais, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e São Paulo.